

Informativa agli utenti del sito internet

La presente informativa è resa, ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 per la Protezione dei Dati Personali ("General Data Protection Regulation", di seguito "GDPR"), a coloro che si collegano al presente sito internet (di seguito, il "Sito"), in titolarità e gestione di DEFILE' SRL. Essa ha lo scopo di descrivere il trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il Sito e/o che usufruiscono delle funzionalità e servizi resi accessibili attraverso il Sito stesso (es. servizio newsletter, form contatti). La presente informativa è resa solo per coloro che interagiscono con il Sito di titolarità di DEFILE' SRL ma non anche per altri siti web di titolarità di terzi eventualmente consultabili dagli utenti tramite appositi link. Si invitano gli utenti a leggere attentamente la presente informativa prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sul Sito.

• Identità del Titolare

Il Titolare del trattamento è DEFILE' SRL, in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale e del trattamento in VIALE ARTIGIANATO 8 - 12051 ALBA - CN . È possibile contattare il Titolare all'indirizzo di posta elettronica amministrazione@defilesrl.it o scrivendo a mezzo posta alla sede della società sopra riportata. Il Titolare del trattamento garantisce la sicurezza, la riservatezza e la protezione dei dati personali di cui è in possesso, in qualsiasi fase del processo di trattamento degli stessi. I dati personali raccolti vengono utilizzati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e pertinenza e in conformità al GDPR.

• Tipologia dei dati trattati

I dati personali trattati attraverso il nostro Sito sono i seguenti

a. Dati di navigazione

I sistemi di navigazione e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e dei siti dei nostri clienti e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito o di terzi.

b. Dati forniti volontariamente dall'interessato

DEFILE' SRL raccoglie anche i dati personali (nome, cognome, indirizzo email, ...) volontariamente forniti dall'utente nel richiedere beni o servizi offerti tramite il Sito (es. servizio newsletter, form contatti). Specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine del Sito predisposte per l'erogazione dei servizi richiesti. DEFILE' SRL tratterà questi dati nel rispetto della normativa applicabile, assumendo che essi siano riferiti all'utente o a terzi soggetti che l'hanno espressamente autorizzato a conferirli in base ad un'idonea base giuridica che legittima il trattamento dei dati in questione. In tale ipotesi, l'utente si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge, e conferisce la più ampia manleva rispetto a ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a DEFILE' SRL da terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati attraverso l'utilizzo dei servizi del Sito in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

c. Cookie

I cookie sono informazioni che i siti web visitati dall'interessato inviano e registrano sul computer o dispositivo mobile del medesimo, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Grazie a queste tecnologie i siti ricordano azioni e preferenze (es. i dati di login, la lingua prescelta, altre impostazioni di visualizzazione, etc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente alla successiva visita. Questo Sito utilizza le seguenti tipologie di cookie e offre la possibilità di de-selezione dei medesimi, salvo che per i cookie di terze parti per i quali dovrà fare riferimento direttamente alle relative modalità di selezione e de-selezione dei rispettivi cookie.

◦ Cookie tecnici (di navigazione o sessione)

Sono strettamente necessari per il funzionamento del Sito, per visualizzare i contenuti sul dispositivo utilizzato o per usufruire dei contenuti e dei servizi richiesti. Disabilitando i cookie tecnici il Sito potrebbe risultare non consultabile o alcuni suoi servizi o determinate funzioni potrebbero risultare non disponibili o non funzionare correttamente e l'utente potrebbe essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il Sito.

◦ Cookie funzionali

Consentono al Sito di ricordare le scelte effettuate (memorizzazione dell'username dell'utente, della lingua

selezionata, ...) al fine di ottimizzare e fornire funzionalità più avanzate. Tali cookie non raccolgono informazioni che consentono di identificare personalmente l'utente. Disabilitando tali cookie alcune funzionalità del Sito potrebbero essere ridotte o non disponibili.

- **Cookie di analisi di traffico**

Il Sito utilizza i cookie di Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, che raccoglie informazioni in forma aggregata e quindi anonima al fine di monitorare e analizzare gli accessi alle pagine del sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del Sito da parte dell'utente (compreso l'indirizzo IP) vengono comunicate a Google Inc. e da questi conservati.

- **Finalità del trattamento**

I dati personali degli utenti saranno trattati per le seguenti finalità:

- a. accesso tecnico e funzionale al Sito, assicurare il corretto funzionamento delle pagine web e dei loro contenuti;
- b. finalità statistica e di analisi della navigazione e degli utenti;
- c. fornire il bene e/o il servizio richiesto dall'utente, gestire i contratti perfezionati dall'utente, espletare i relativi adempimenti amministrativi, contabili, fiscali e legali nonché evadere le richieste inoltrate dall'utente.

Il conferimento dei dati è facoltativo; si fa tuttavia presente che il rifiuto/disattivazione dei cookies potrà impedire di utilizzare alcune funzionalità del Sito.

- **Base giuridica**

La base giuridica del trattamento dei dati per le finalità indicate consiste nel dare esecuzione a un contratto di cui l'interessato è parte o alle misure precontrattuali adottate su sua richiesta. Il trattamento dei dati in questione, in quanto volto a evadere richieste dell'interessato e/o a concludere e dare esecuzione a contratti conclusi con lo stesso, non necessita dell'esplicito consenso dell'utente.

- **Modalità di trattamento**

Il trattamento dei dati personali avverrà nel pieno rispetto dei principi di riservatezza, correttezza, necessità, pertinenza, liceità e trasparenza imposti dal GDPR. Il trattamento dei dati personali verrà effettuato prevalentemente mediante l'utilizzo di strumenti elettronici, in conformità con le disposizioni normative vigenti. Idonee misure di sicurezza saranno osservate per prevenire la perdita dei dati personali, usi illeciti o non corretti degli stessi ovvero accessi non autorizzati.

- **Destinatari dei dati**

I dati raccolti non saranno diffusi e potranno essere comunicati, oltre che a soggetti ai quali sia riconosciuta la facoltà e l'interesse di accedere ai dati personali dell'utente da norme di legge o da normative secondarie e/o comunitarie, a personale interno al Titolare nonché a società, associazioni o studi professionali che debbano fornire beni o prestazioni e servizi al Titolare, quali a titolo esemplificativo fornitori di servizi IT o cloud.

- **Trasferimento dei dati**

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali dell'interessato in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR.

- **Conservazione dei dati**

I dati raccolti saranno conservati, a partire dal loro ricevimento/aggiornamento, per il tempo strettamente necessario a raggiungere le finalità sopra indicate e comunque nel rispetto dei termini di legge. Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati, fatta salva la necessità di conservare i dati per rispondere agli obblighi previsti dalla normativa applicabile vigente anche successivamente alla cessazione delle operazioni di trattamento.

- **Diritti dell'interessato**

In qualsiasi momento l'utente potrà esercitare nei confronti di DEFILE' SRL i seguenti diritti ex artt.15 e 22 GDPR:

- a. diritto di accesso ai Suoi dati personali;
- b. diritto di rettifica o cancellazione;
- c. diritto alla limitazione del trattamento;
- d. diritto alla portabilità;
- e. diritto di opposizione.

L'utente ha altresì il diritto di revocare liberamente e in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato. I trattamenti effettuati in costanza del consenso prestato e i relativi effetti giuridici rimarranno comunque validi anche dopo l'eventuale revoca del consenso. Per esercitare tali diritti, segnalare problemi o chiedere chiarimenti sul trattamento dei propri dati personali l'utente può inviare una mail all'indirizzo di posta elettronica amministrazione@defilesrl.it, specificando l'oggetto della richiesta. In ogni caso, è riconosciuto all'utente il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente, che in Italia si identifica con il Garante per la Protezione dei Dati Personali, se ritiene che il trattamento dei Suoi dati personali sia contrario alla legge applicabile.

- **Modifiche e aggiornamenti**

La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche e/o integrazioni, anche quale conseguenza di dell'aggiornamento della normativa applicabile. L'informativa aggiornata sarà consultabile sul sito www.trasportidefile.it, nella sezione Privacy. DEFILE' SRL invita pertanto l'utente a visitare con regolarità tale sezione per prendere cognizione della più recente e aggiornata visione della Privacy Policy.